

TNAS

نظام متطور لتقييم الاحتياجات
التدريبية للحصول على أكبر مردود
اقتصادي من البرامج التدريبية

المدرّبون
مديرو الموارد البشرية
مديرو التدريب
المراكز والمؤسسات التدريبية
المؤسسات الخاصة والعامة
الشركات
الدوائر الحكومية



كيف تختار البرامج التدريبية الفعالة لموظفيك!
تعرف بدقة على من يحتاج التدريب، وما هو
التدريب الذي يحتاجه

www.alpha-tnas.com

نقرة واحدة



شهادة الأيزو 9001: 2008 في الجودة
لمؤسسة ألفا يو كيه للتدريب، رقم 8490.M

Alpha UK Training

ألفا يو كيه للتدريب

ص. ب: 120385، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: + 971 (04) 351 6993

فاكس: + 971 (04) 351 6994

بريد إلكتروني: dubai@alphatraining.co.uk

موقع الإنترنت: www.alphatraining.co.uk



أكبر مؤسسة لتدريب المدربين في الشرق الأوسط



أساس قوي للتدريب الفعال

يعطيك نظام تقييم الاحتياجات التدريبية TNAS أساساً قوياً لعملية التدريب الفعال، ومنطلقاً صحيحاً للتعرف على الحاجة لتطوير الكفاءة والجدارة للأفراد والمؤسسات. حيث يبين إن كانت هناك فجوة في المهارات وما هو مقدار هذه الفجوة.

المرونة والتنوع

يتميز نظام TNAS بالمرونة حيث يمكن تعديله ليتناسب مع حاجات الأفراد والمجموعات والمؤسسات وذلك بتعريف مجالات التدريب ومستوى المهارات المطلوبة قبل القيام بعملية التقييم.

ثلاثة أنواع من التقييم

يمكن استعمال نظام TNAS لمساعدة الأفراد، أو مديري الموارد البشرية، أو مديري التدريب، على التأكد من وضع الاستثمار في التدريب في مكانه الصحيح وعدم تبديده. هناك ثلاث طرق للتقييم:

- 1) التقييم الذاتي
 - 2) تقييم المسؤول للموظف
 - 3) التقييم الذاتي مع تقييم المسؤول
- ويمكن أن يتم التقييم بإشراف المسؤول أو من دون إشرافه.

مستويات متعددة للتقييم

يمكن استعمال نظام TNAS في ثلاثة مستويات:

- تقييم حاجات المؤسسة.
- تقييم الحاجات الوظيفية
- تقييم حاجات الأفراد

نظام تقييم الاحتياجات التدريبية

Training Needs Assessment System (TNAS)

ما هو مردود الاستثمار في تدريب الموظفين والعاملين؟ هل توافق على أن رأس المال البشري هو واحد من أهم الموارد في مؤسستك؟

- ما هو مستوى التأهيل لموظفيك؟
- ما هو نوع التدريب الذي يحتاجونه؟
- ما هو التطوير المطلوب لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية؟
- كيف تحصل على أعظم مردود اقتصادي من برامجك التدريبية؟
- كيف تتأكد من أن ميزانية التدريب لن تهدر من دون فائدة؟

أغلب المؤسسات لا تقوم بعملية تحديد الاحتياجات التدريبية بطريقة نظامية وذلك لأنها عملية معقدة وتستنفذ جهداً ووقتاً كبيرين.

نظام تقييم الاحتياجات التدريبية TNAS الذي طورته ألفا للتدريب يحقق لك ذلك. تم تطوير نظام TNAS لمساعدة مديري الموارد البشرية ومديري التدريب والمدرّبين على تقييم الاحتياجات التدريبية بطريقة سهلة وفعالة.

الحل بنقرة واحدة

نظام تقييم الاحتياجات التدريبية TNAS من ألفا للتدريب يساعدك على التعرف على احتياجات الأفراد والمؤسسات من التدريب ويضع بين يديك مخططاً يبين ما هي البرامج التدريبية المطلوبة وما مقدار الحاجة إليها.



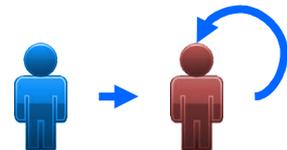
التعرف على من يحتاج التدريب، وما هي البرامج التي يحتاجها، وما هو مقدار الحاجة إليها



التقييم الذاتي



تقييم المسؤول لموظفيه



التقييم الذاتي مع تقييم المسؤول

Needed Courses	Self Rating	Superior Rating	Average Rating
Motivation	100%	80%	90%
Report Writing	100%	50%	75%
Emotional Intelligence	80%	60%	70%
Time Management	60%	80%	70%
Influencing Others	50%	80%	65%
Creative Thinking	80%	40%	60%
Personality Style	40%	80%	60%
Assertiveness Skills	30%	80%	55%
Goal Setting	60%	40%	50%

نموذج TNAS

يعتمد نظام TNAS على تقييم بعدين أساسيين هما:

- "أهمية" المهارات أو مجال التدريب المطلوب
- "مستوى" المعرفة والمهارة المطلوبة

يقوم نظام TNAS بحساب العلامات من المدخلات لهذين البعدين ويعطي النتائج استناداً إلى معايير تم تحديدها مسبقاً. ويمكن للمسؤول إعادة تحديد هذه المعايير لتناسب مع استراتيجية مؤسسته أو دائرته أو قسمه.

معايير التقييم

البعد الأول هو "أهمية" المهارة أو المعرفة أو مجال التدريب. يحدد نظام TNAS ثلاثة مستويات للأهمية:

مستوى **A** مهم جداً للعمل أو الوظيفة

مستوى **B** بعض الأهمية للعمل أو الوظيفة

مستوى **C** أهمية قليلة أو لا أهمية

البعد الثاني هو "مستوى" المهارة أو المعرفة أو مجال التدريب. يحدد نظام TNAS خمسة مستويات للمهارة والمعرفة كما يلي:

1. ممتاز – الموظف يقوم بعمله بشكل تام وبكفاءة عالية من دون أي مساعدة.
2. جيد جداً – الموظف يقوم بعمله بكفاءة فوق المتوسط مع مساعدة قليلة أو من دون مساعدة.
3. مقبول – الموظف يقوم بعمله بطريقة مقبولة مع مساعدة قليلة أو من دون مساعدة في بعض الأحيان.
4. يحتاج إلى تحسين – الموظف يقوم بعمله بوجود مساعدة كبيرة له.
5. يحتاج إلى تحسين كبير – الموظف لا يستطيع القيام بعمله حتى مع وجود مساعدة له

العلامات والنتائج

تتم مطابقة نتائج التقييم مع الدورات والبرامج التدريبية لبيان الحاجات التدريبية. تعتمد النتائج على الترميز اللوني والمخططات لتسهيل عملية التعرف على الحاجات التدريبية. المعايير المحددة مسبقاً والرمز اللوني لها كما يلي:

مهارات مناسبة موجودة

1 - 49

مهارات موجودة ولكن تحتاج إلى تطوير

50 - 69

فجوة كبيرة في المهارات تحتاج إلى معالجة فورية

70 - 100

تغيير المعايير بما يناسب الحاجة

يمكن تغيير المعايير لتلائم مع حاجات المؤسسة وطبيعة عملها.

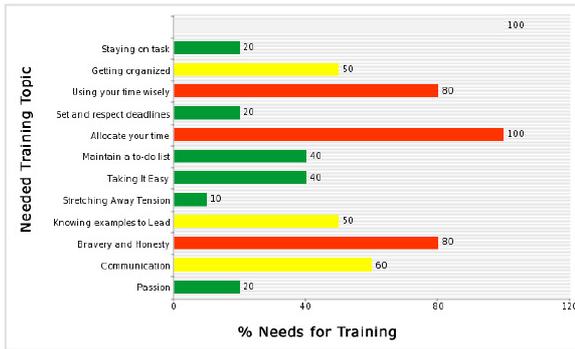
نتائج واضحة

بعد الانتهاء من التقييم يقوم نظام TNAS بحساب النتائج واستخلاصها وعرضها في تقرير يوضح الحاجات التدريبية ومقدار هذه الحاجات كنسب مئوية ومخططات Charts.

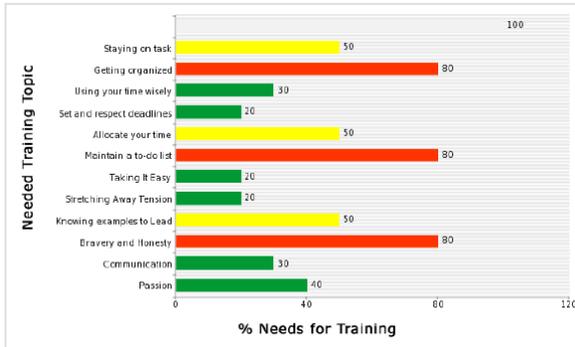


Management and Leadership		Importance	Competence
1. Assertiveness Skills	A B C	1 2 3 4 5	
2. Behavior Styles	A B C	1 2 3 4 5	
3. Creative Thinking	A B C	1 2 3 4 5	
4. Health, Safety and Environment	A B C	1 2 3 4 5	
5. Human Resource Management	A B C	1 2 3 4 5	
6. Assertiveness Skills	A B C	1 2 3 4 5	
7. Behavior Styles	A B C	1 2 3 4 5	
8. Creative Thinking	A B C	1 2 3 4 5	
9. Health, Safety and Environment	A B C	1 2 3 4 5	
10. Human Resource Management	A B C	1 2 3 4 5	
Customer Services		Importance	Competence
11. Assertiveness Skills	A B C	1 2 3 4 5	
12. Behavior Styles	A B C	1 2 3 4 5	
13. Creative Thinking	A B C	1 2 3 4 5	
14. Health, Safety and Environment	A B C	1 2 3 4 5	
15. Human Resource Management	A B C	1 2 3 4 5	

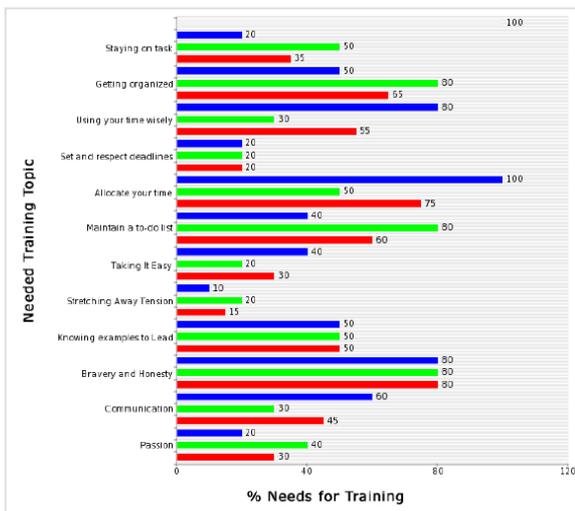
بعدا الأهمية والمستوى في تقييم الاحتياجات التدريبية



التقييم الذاتي



تقييم المسؤول

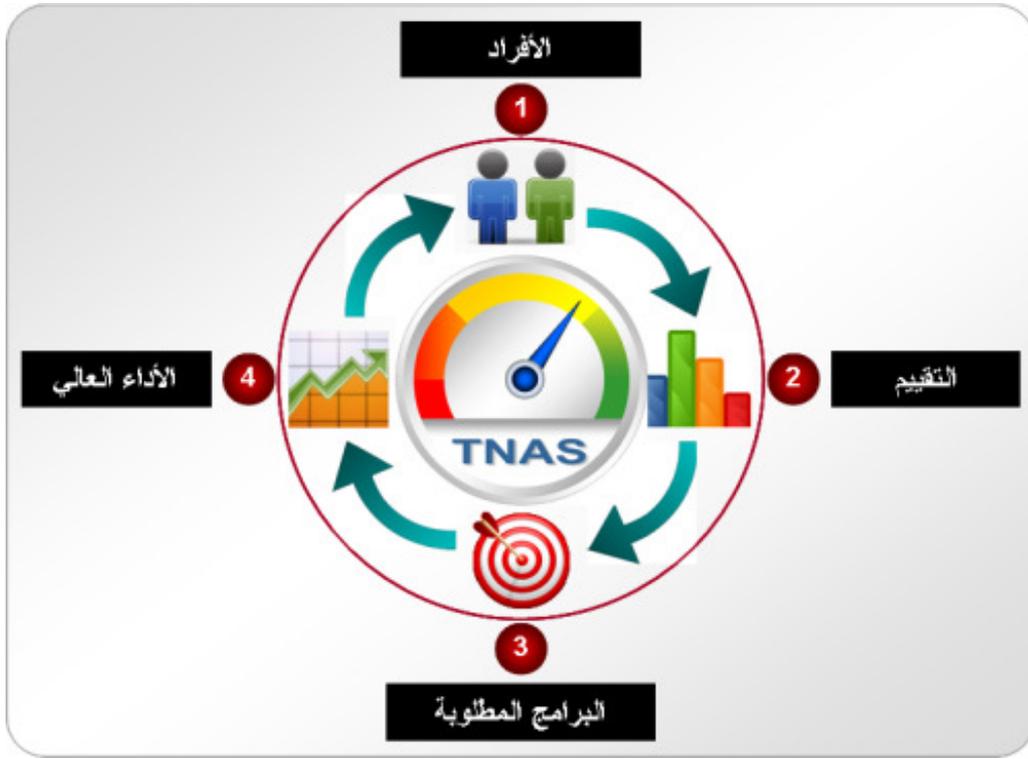


جميع التقييمات

يعرض نظام TNAS مخططاً يبين البرامج التدريبية التي تحتاجها مع مقدار هذه الحاجة

حلول مبتكرة من أكبر مؤسسة لتدريب المدرّبين في الشرق الأوسط

التدريب القائم على الجدارة Competency-Based Training



مطابقة البرامج التدريبية مع مستوى الأداء



شهادة الأيزو 9001: 2008 في الجودة
لمؤسسة ألفا يو كيه للتدريب، رقم 8490.M

Alpha UK Training

ألفا يو كيه للتدريب

ص. ب: 120385، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: + 971 (04) 351 6993

فاكس: + 971 (04) 351 6994

بريد إلكتروني: dubai@alphatraining.co.uk

موقع الإنترنت: www.alphatraining.co.uk



أكبر مؤسسة لتدريب المدرّبين في الشرق الأوسط